



Prenota INPS – l'INPS elimina la fila

A partire dal **01 APRILE** presso l'INPS di Biella l'accesso agli sportelli sarà esclusivamente su prenotazione così potremo servirVi meglio e più velocemente.



Potete prenotare:

- Se in possesso di PIN, dal sito www.inps.it accedendo al servizio “Sportelli di Sede” (scrivere nella ricerca <sportelli di Sede> - apri il servizio – selezionare Sede di Biella – clicca su Prenota;
- Con smartphone o tablet tramite l'APP INPS Mobile – Servizio sportelli di sede, utilizzabile anche senza PIN;
- Telefonando da fisso al numero verde 803.164 e da mobile al n. 06.164.164

ATTENZIONE, per prenotare tramite telefono occorre fornire i seguenti dati:



- Cognome e nome
- Data di nascita
- Codice fiscale
- Numero di cellulare o indirizzo e-mail
- Motivo della richiesta



PRENOTA L'ACCESSO ALLO SPORTELLO

tutti i servizi, senza fare la fila

Dal **01 APRILE** si accederà agli sportelli
SOLO CON PRENOTAZIONE

PRENOTA INPS

PRENOTA INPS è il nuovo servizio che permette di **prenotare** l'accesso agli sportelli dell'INPS.

Grazie al nuovo servizio, chi deve andare allo sportello può **prendere il ticket prima** di recarsi all'INPS, *prenotando così il proprio posto, senza fare la fila.*

Dal **01 aprile** a tutti gli sportelli si accederà **SOLO** con prenotazione.

PRENOTA L'ACCESSO ALLO SPORTELLO E SALTA LA CODA!

PRENOTA INPS

PRENOTA INPS è il nuovo servizio che permette di **prenotare** l'accesso agli sportelli dell'INPS.

Grazie al nuovo servizio, chi deve andare allo sportello può **prendere il ticket prima** di recarsi all'INPS, *prenotando così il proprio posto, senza fare la fila.*

Dal **1 aprile** a tutti gli sportelli si accederà **SOLO** con prenotazione.

COME SI PRENOTA

Prenotare è semplice e veloce.

Si prenota:



dall'applicazione **INPS Mobile** utilizzabile su dispositivi Android e Apple (con o senza PIN)



dal sito dell'INPS www.inps.it, nella sezione "Sportelli di sede" (con PIN)



chiamando il **Contact Center 803 164** (da rete fissa, gratuito) o **06 164164** (da cellulare, con costo a carico dell'utente, in base al piano tariffario del proprio gestore), attivo dal lunedì al venerdì, ore 8:00-20:00 e il sabato, ore 8:00-14:00

Aiutaci a fornirti il miglior servizio: **quando fai la prenotazione indica già di cosa hai bisogno.**

Grazie!



Direzione provinciale di Biella

Niente più fila

Dal 01 aprile 2020 accesso SOLO su prenotazione:



telefonando al n. 803.164 da fisso o 06.164.164 da cellulare
(attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 e il sabato dalle ore 8 alle ore 14)



tramite l'App "*Inps Mobile*" anche senza PIN inserendo
preferibilmente il motivo della richiesta



tramite PIN dal sito www.inps.it accedendo al servizio

"Sportelli di Sede"

L'accesso libero sarà consentito SOLO per consegna di documenti, registrazione appuntamenti, cedolini pensioni, estratti contributivi, Certificazioni Uniche e ObisM, rilascio Pin.



COME SCARICARE L'APP "INPS Mobile"

- **iPad – iPhone**
 - ✓ Accedere ad AppStore
 - ✓ Cliccare su ottieni
 - ✓ Dopo l'installazione, per eliminare la pagina delle istruzioni, cliccare sulla "X" in basso a sinistra
- **Android:**
 - ✓ Accedere a PlayStore
 - ✓ Cliccare su Installa
 - ✓ Dopo l'installazione, per eliminare la pagina delle istruzioni, cliccare sulla freccia per tornare indietro

COME PRENOTARE L'ACCESSO

Seguire il seguente percorso, dalla pagina di benvenuto:

- **SPORTELLI DI SEDE**
- **AVANTI**
- **RICERCA SEDE**
- Dal menù a tendina selezionare **REGIONE, PROVINCIA, COMUNE, SEDE**
- **ACCEDI ALLA SEDE**
- **PRENOTA**
- **AVANTI**
- Scegliere lo sportello d'interesse, per maggiori dettagli cliccare sulla lettera "I"
- **SENZA AUTENTICAZIONE**
- **CODICE FISCALE**
N.B.: per i possessori di iPhone, dopo aver digitato l'ultima lettera del C.F. bisogna toccare lo spazio vuoto al di sopra di quest'ultima riga
- **PRENOTA**
- Selezionare il giorno prescelto cliccando sul relativo cerchio verde
- Selezionare l'orario prescelto
- Compilare il campo **MOTIVO**
- **PRENOTA**

La prenotazione è composta da due lettere e uno/due numeri

COME RECUPERARE LA PRENOTAZIONE

- **SPORTELLI DI SEDE**
- **AVANTI**
- **LE MIE PRENOTAZIONI**
- **LEGGI TUTTO**